

BYGG- ENTREPRENØRENS REISE MOT DIGITALISERING

Slik bruker den norske
byggesektoren digitale verktøy



Vi har undersøkt hvordan digitalisering påvirker hverdagen til byggentreprenører

Next One Technology presenterer en undersøkelse i samarbeid med Byggfakta Norge.

Next One Technology, Next, er markedsledende i Sverige når det gjelder digitale planleggingsverktøy innen bygg- og eiendomsbransjen. Det finnes entreprenører på alle nivåer av digital modenhet. Noen har nettopp startet reisen sin med tidsrapportering og fakturering. Andre er dyktige systembrukere og utnytter dataene sine proaktivt i driftsstyring og prosjektplanlegging. Vår egen erfaring, gjennom å følge våre kunder, viser en utviklingslinje i tre trinn blant flesteparten av entreprenørene: Innhenting av data, dokumentasjon samt styring og planlegging. Det er basert på disse tre trinnene at vi har valgt å presentere vår undersøkelse, med formål å lære og inspirere.

I forbindelse med vår lansering i Norge ønsket Next å gjennomføre en studie som viser den norske byggebransjens digitale modenhet. Sammen med vår samarbeidspartner Byggfakta Norge, hvis erfaringer og innsikt i systembruk har vært svært verdifulle, har vi strukket ut en hånd til den norske byggebransjen. Alt med formål å få en bedre forståelse for utfordringer og muligheter innen den norske byggesektoren. Til tross for visse forskjeller mellom våre land, for eksempel når det gjelder befolkningsstørrelse, topografi og at den svenske byggesekto-

ren kanskje befinner seg i en dypere krise enn den norske, er likhetene større enn forskjellene. Dette gjenspeiles tydelig i svarene. På begge sider av grensen ser vi at økt produktivitet er nødvendig. Dette har å gjøre med at byggesektoren generelt kjennetegnes av lav produktivitet. Men også at hvert prosjekt, hver jobb, blir enda viktigere i en konkurranseutsatt bransje og i den byggekonjunkturen som for øyeblikket råder i begge våre land. Gode kundeforhold, tydelighet og profesjonalitet blir derfor enda viktigere, og jeg er overbevist om at teknisk innovasjon og digitalisering er nøkkelen til suksess.

Rapporten er relevant både for byggebransjen og for oss som tilbyr digitale løsninger. Vi ønsket simpelthen å få en dypere forståelse for hvordan bedrifter endrer og forbedrer sin driftsstyring samt øker produktiviteten gjennom å utvikle sine digitale arbeidsmetoder. Gjennom denne kunnskapen ønsker vi å hjelpe byggentreprenøren til en enda bedre og mer balansert hverdag.

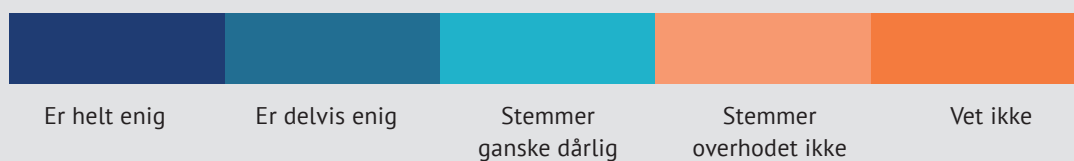
God lesing!

Johan Jarskog, daglig leder Next One Technology

Om undersøkelsen

Respondentene i denne undersøkelsen består av bedrifter som opererer innenfor byggesektoren i Norge. Materialet er delt inn i en kvantitativ og en kvalitativ del.

Den kvantitative delen baserer seg på et skjema der 120 respondenter svarte på påstander angående digitale verktøy i deres arbeidshverdag. Omtrent halvparten av respondentene jobbet med utførelseentreprise, mens de andre jobbet med blant annet rådgivning eller støttetjenester. Hver påstand hadde fire svaralternativer: Er helt enig; Er delvis enig; Stemmer ganske dårlig; Stemmer overhodet ikke. Hvis respondentene ikke visste svaret på spørsmålet, fantes det også et alternativ for å ikke svare i det hele tatt. Resultater under 1 % rapporteres ikke i rapporten.



I den kvalitative delen ble intervjuer gjennomført med formålet å få en dypere forståelse for hvordan digitale verktøy brukes i dag, og hvordan de påvirker den norske byggenæringens hverdag, forretningsfordeler og produktivitet. To av disse gode eksemplene presenteres i rapporten. I tillegg deler Byggfakta Norges salgsdirektør, Linda Jensen, og Thomas Wiberg, CPO på Next One Technology, tanker om bransjens digitale utvikling.

Alle svarene i undersøkelsen presenteres i slutten av rapporten.

Linda Jensen, salgsdirektør, Byggfakta Norge:

”En digital revolusjon som gir fantastiske muligheter”



Her forteller Linda Jensen, salgsdirektør hos Byggfakta Norge, om viktigheten av at selskap i bygg- og anleggsindustrien bruker digitale verktøy i sin arbeidsflyt, for

risikovurdering og som beslutningsstøtte.

En digital revolusjon har påvirket byggebransjen og omdefinert spillereglene. Ofte er det de større selskapene som tar styringen når det gjelder omfattende endringer, men med digitale støtteverktøy for å ta beslutninger og identifisere mønstre blir det også mulig for mindre selskaper å få konkurransefordeler.

Den pågående digitaliseringen i byggebransjen er en nødvendighet for å møte de økende utfordringene, som at material- og produksjonskostnadene stiger i takt med inflasjonen, og for å forbli lønnsomme er det nødvendig å jobbe smartere.

”Den digitale revolusjonen har omdefinert spillereglene”

Byggesektoren, med sine omfattende leverandørkjeder og produksjonsprosesser, er en svært kompleks bransje. Den krever spesialisert teknologi for å håndtere utfordringer innen materialhåndtering, krav og sikkerhet. Her kan byggeselskaper dra nytte av å samle inn og analysere historiske data for å forutse og forberede seg på fremtidige utfordringer.

Digitale verktøy optimaliserer ikke bare byggeprosessen, men bidrar også til å spare tid og ressurser, samtidig som de hever kvalitet og standard. Resultatet er et tryggere og mer produktivt arbeidsmiljø.

Jeg har jobbet store deler av karrieren min med å effektivisere datadrevne beslutninger, hovedsakelig innen risikovurdering og beslutningsstøtte. Dette er ofte avgjørende for at selskaper i denne bransjen skal kunne satse på de riktige prosjektene og utvikle seg i en retning som er lønnsom. Riktig timing sammen med riktig og oppdatert informasjon om leverandører og samarbeidspartnere, er data som alltid bør være en sentral del av risikovurderingen og beslutningsstøtten for aktører i bygg- og anleggsprosjekter.

Ser vi fremover, er jeg overbevist om at utviklingen vil eskalere betydelig. Vi kan allerede se hvordan teknologiske fremskritt som Building Information Modeling (BIM), IoT (Internet of Things), droneteknologi, AR (Augmented Reality) og VR (Virtual Reality) brukes for å lette hele byggeprosesser i håp om å redusere kostnader og lette beslutningstaking. Disse teknologiene er ikke bare en trend som vil passere, men en uvurderlig ressurs for å skape en fremtid der byggebransjen kan utnytte sitt fulle potensiale.

I denne undersøkelsen, som Byggfakta Norge har gjennomført sammen med Next One Technology, kommer det fram at mange av respondentene ser fordelene med å bruke digitale verktøy, men samtidig ser det ut til å være mange forbedringsmuligheter. Next One Technology deler vår visjon om bransjens uunngåelige omstilling, og som ledende aktører er det vårt ansvar å tilby relevante og kritiske data og analyser for å lette bransjens fremtid.

Vi ønsker ikke bare å gi muligheter for vekst og effektivitet, men fungerer også som en opplysende guide i byggebransjens digitale transformasjon.



Den digitale revolusjonens potensial

- ▶ Effektivisere arbeidsprosessen og minimere risikoen for feil og forsinkelser.
- ▶ Fremme kostnadsbesparelser og bærekraftsinitiativer gjennom grundig materialplanlegging og smart ressursbruk.
- ▶ Skape et tryggere arbeidsmiljø og legge til rette for effektiv kommunikasjon mellom ulike team og aktører.
- ▶ Forbedre kundetilfredshet gjennom økt gjennomsiktighet og en åpnere kommunikasjonskanal.
- ▶ Gi selskaper en konkurransefordel ved å muliggjøre raskere levering, reduserte kostnader og høyere kvalitet.

Digitale prosjektverktøy – slik brukes de i dag

Ved å kartlegge hvordan byggebransjen bruker digitale verktøy, kan vi lære mer og forstå hvilke forbedringsmuligheter som finnes, både for oss som systemleverandør og for brukerne.

Hvilke trender kan vi observere?

Verktøyene som i dag tilbys på markedet oppleves ikke alltid som helt enkle å sette seg inn i. Det er fortsatt mange entreprenører som mener at verktøyene ikke dekker hele virksomhetsflyten deres, at de må tilpasses mer etter byggeprosessen, eller for delbransjer innen byggebransjen.

Imidlertid ser de fleste svært positivt på utviklingen, der prosjektverktøy og økonomisystemer kan integreres.

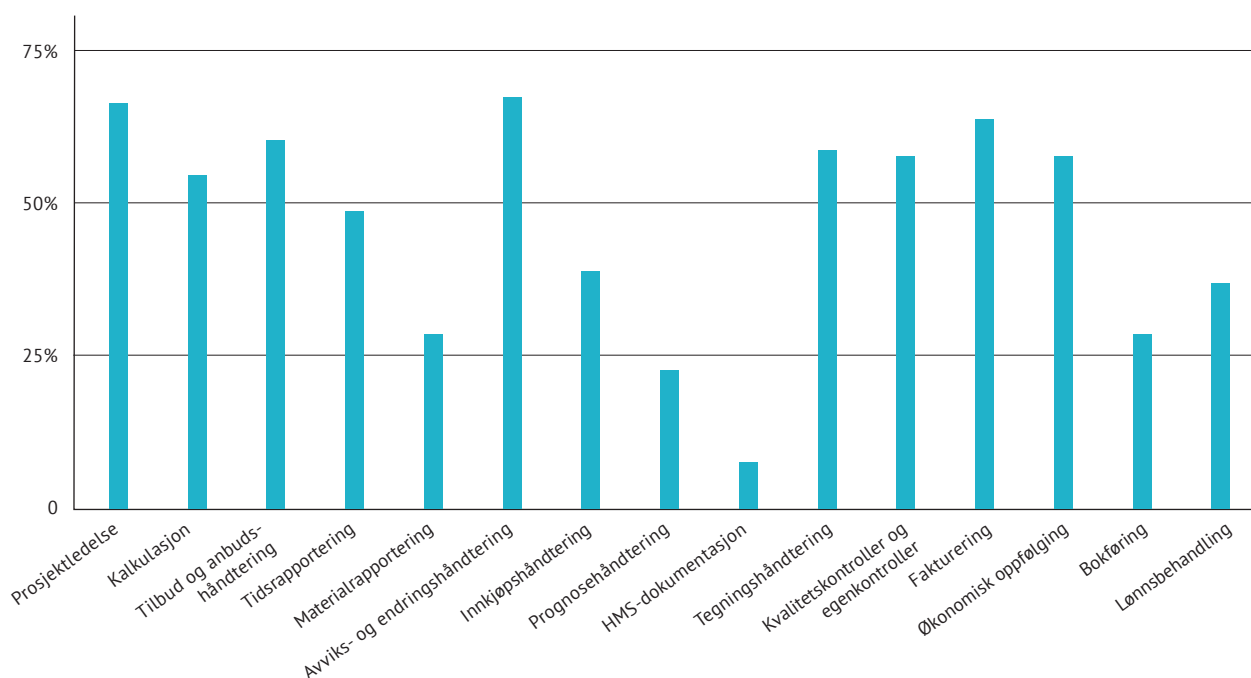
Når vi spurte bransjen hvordan de bruker digitale verktøy i dag, ble det klart at de aller fleste har forlatt papir og penn når det gjelder regnskap, time-registrering og lønnsadministrasjon. Vi ser også at bruken av Excel som verktøy har blitt redusert. Når

det gjelder håndtering av innkjøp, anbud og tilbud, ser vi at mange fremdeles lever i begge verdener og bruker prosjektverktøy i kombinasjon med andre mer manuelle arbeidsmetoder.

Med økte krav til bærekraftig bygging er HMS-dokumentasjon og kvalitetskontroller viktigere enn noensinne. Med digitale verktøy kan man samle inn lett tilgjengelige data, som igjen danner grunnlag for beslutningstaking og planlegging rundt virksomheten over tid. Ofte har man kommet langt på vei, men det er fortsatt betydelig potensial å oppdage innen disse områdene.

Det samme gjelder for økonomisk planlegging og oppfølging av byggeprosjekter. Med en økende prisstigning er budsjettering og prognosehåndtering avgjørende for å forbli lønnsom. Digitale systemer hjelper byggefirmaene med å følge prosjektene enkelt i sanntid og se hvor utviklingen peker, noe som muliggjør klarere økonomisk styring.

Hvilke arbeidsoppgaver løser du digitalt i dag?



Thomas Wiberg, CPO, Next One Technology:

”AI hjelper oss med å se inn i fremtiden”



Noen spørsmål i vår undersøkelse handlet også om hvordan aktører innen byggebransjen som arbeider med digitale verktøy ser på fremtidig bruk. Mange ser for seg at

kunstig intelligens, AI, vil ha betydelig innvirkning på arbeidsmetodene deres i hverdagen, og det med god grunn. Her kommenterer Thomas Wiberg, CPO på Next One Technology, hvordan våre respondenter ser på fremtidig utvikling.

– Prosjektering og kalkulering er oppgaver som mange respondenter tror vil endre seg takket være AI. Arbeidet med dokumentasjon, fakturering og tidsrapportering tror ikke like mange vil endre seg. Kanskje fordi dagens verktøy allerede har hatt stor påvirkning på disse arbeidsoppgavene.

Det sier Thomas Wiberg, CPO på Next One Technology i Sverige, og fortsetter:

– Forventningen om nye arbeidsmetoder innen prosjektledelse og kalkulering er på et høyt nivå, og jeg tror den bare vil fortsette å øke. Ved hjelp av digitale verktøy vil vi kunne kommunisere enda mer effektivt med ulike aktører og systemer i byggeprosessen. Dette vil endre rollen til prosjektlederen fundamentalt, og skape økt gjennomsiktighet, sier Thomas.

”AI vil endre rollen til prosjektlederen fundamentalt, og skape økt gjennomsiktighet”

Det er ikke en enkel omstilling: Det må bli enklere å integrere systemer, standardisering og klassifisering av data må skje, og ikke minst må sikkerhetsaspektet håndteres. Men når vi har gjort det, er det store gevinster å hente når det gjelder effektivisering av prosesser og produktivitet.

Revitalisering av tegningshåndtering

Når det gjelder utviklingen innen tegningshåndtering, inkludert BIM, forklarer Thomas forventet utvikling på følgende måte:

– BIM (Bygningsinformasjonsmodellering) er større i Norge enn i Sverige. Derfor er jeg litt overrasket over at respondentene ikke ser større potensial i bruk av AI i tegninger. Jeg tror på 3D-tegninger, BIM-filer som når de oppdateres av arkitekt eller konstruktør, direkte når ut til byggeplassen, og med augmentet reality gjør det mulig med en virtuell

rundtur for å se hvordan bygget skrider frem. En 3D-tegning med en tidsakse gjør at du kan gå frem og tilbake i tid, og se endringer som har skjedd. Når det gjelder prosjekter, vil vi kunne se inn i fremtiden ved hjelp av AI!

Forenkling av kalkulering

For beregninger av priser, kalkulering eller annen prognosehåndtering er det også en spennende utvikling med hjelp av AI, som seks av ti spurte er enige om.

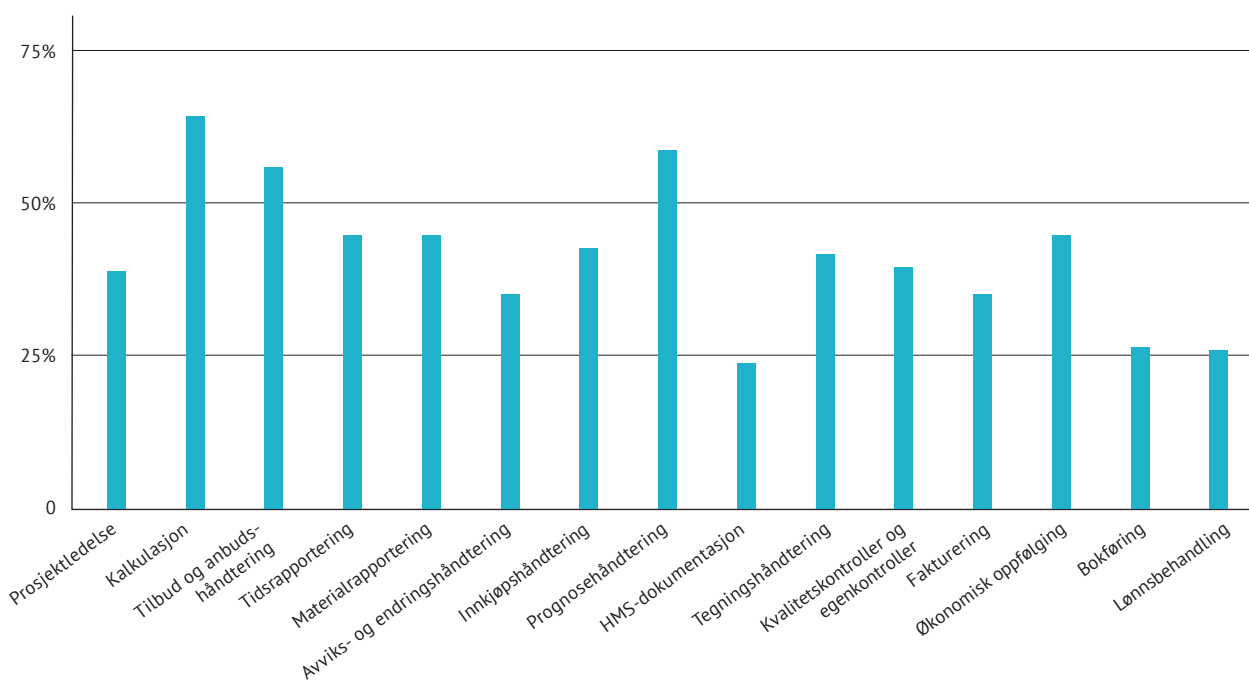
– Prognosehåndtering innen byggeprosjekter ligner av og til på en gjettelek, spesielt jo større prosjektet er. Vi vet fra studier fra blant annet McKinsey & Co at globalt blir 80 prosent av alle byggeprosjekter dyrere enn man først estimerte. Dette er et problem som AI bør kunne bidra til å løse. Vi ser at erfarne personer ofte gjør det riktig, de vet hva de skal ta hensyn til. Der kan AI hjelpe ved å simulere kunnskap som en erfaren prosjektleder har. For eksempel kan materialpriser skannes ved hjelp av sanntidsdata, og tas med i kalkylen, som vil være mer fleksibel enn den er nå, sier Thomas.

Utvikling av tilbudsprosessen

Innen kalkulering og anbudsteknikk vil vi kunne bruke 3D-filer, eller samarbeide med partnere for å skanne terreng med droner, og få bedre grunnlag for beregningen vår. Også når det gjelder tilbud og anbud, er det viktig med kommunikasjonsstandarder for å koble sammen ulike systemer. Du definerer arbeidsoppgavene, og sender dem til flere underleverandører for å få raske svar, som effektiviserer anbudsprosessen, for eksempel hva forskjellen på denne tilnærmingen er sammenlignet med hvordan det ble gjort tidligere. Når det gjelder avvikshåndtering og endringer er det viktig å samle informasjon fra feltet. Det kreves raske undersøkelser av forholdene på stedet og hvordan de avviker fra tegningene. Augmented reality kan være til hjelp for å visualisere avvikene, og markere dem i virkeligheten sammenlignet med tegningene.

– Vi vil kunne lære av våre og andres feil i større grad enn nå. Med tilstrekkelig data kan vi trekke konklusjoner med høyere presisjon. Vi hos Next følger utviklingen nøye ved å bruke læringsmodeller som vil kunne forbedre kalkuleringsprosessen, sier Thomas Wiberg.

Hvilke av følgende arbeidsoppgaver tror du vil bli påvirket av kunstig intelligens (AI) i din hverdag?



Første steg: Få oversikt over situasjonen ved å samle inn data på stedet – hver dag

Første skritt i en digital reise handler om hvordan digitale verktøy kan skape kontroll og oversikt. Å samle inn data, som igjen blir gode beslutningsgrunnlag og skaper styring i byggeprosjektene. Flertallet av de spurte i undersøkelsen ser at de får inn både mer, og mer relevant data takket være verktøyene, og mulighet til i neste steg å forbedre dokumentasjon og fange opp endrings-, tilleggs-, eller avviksarbeid.

I en digital verden skjer all tilbakemelding fra feltet via mobile enheter. Når leverandørfakturaer deretter godkjennes og bokføres digitalt, forsvinner de enorme papirstablene på skrivebordet sakte, men sikkert. Nesten 91 prosent av respondentene var enige i at man ved hjelp av digitale verktøy føler at man kan fokusere mer på det daglige arbeidet. Flertallet var også i stor grad enige når det gjaldt påstanden om at digitale verktøy ga dem bedre overordnet kontroll på dokumentasjonen, og at de kunne håndtere flere prosjekter enn tidligere.

Ved å samle inn og strukturere data er det mulighet for å skape grunnlag for gode forretningsbeslutninger,

som i neste steg maksimerer forretningsnyttens. Over 80 prosent av de spurte er helt enige eller delvis enige i at digitale hjelpemidler bidrar til å få inn stadig mer relevant data. Omtrent like mange bruker denne dataen i beslutningsprosesser ved prosjekt- og virksomhetsplanlegging. Det er et klart flertall, men vi trenger å nærme oss 100 prosent for å få maksimal nytte av digitale verktøy i den norske byggesektoren.

Både Sverige og Norge jobber mye med økonomisk oppfølging-, avviks- og endringshåndtering. Også prosjektledelse, kalkulasjon og anbudsarbeid er høyt prioritert når det kommer til bruk av digitale verktøy i begge landene.

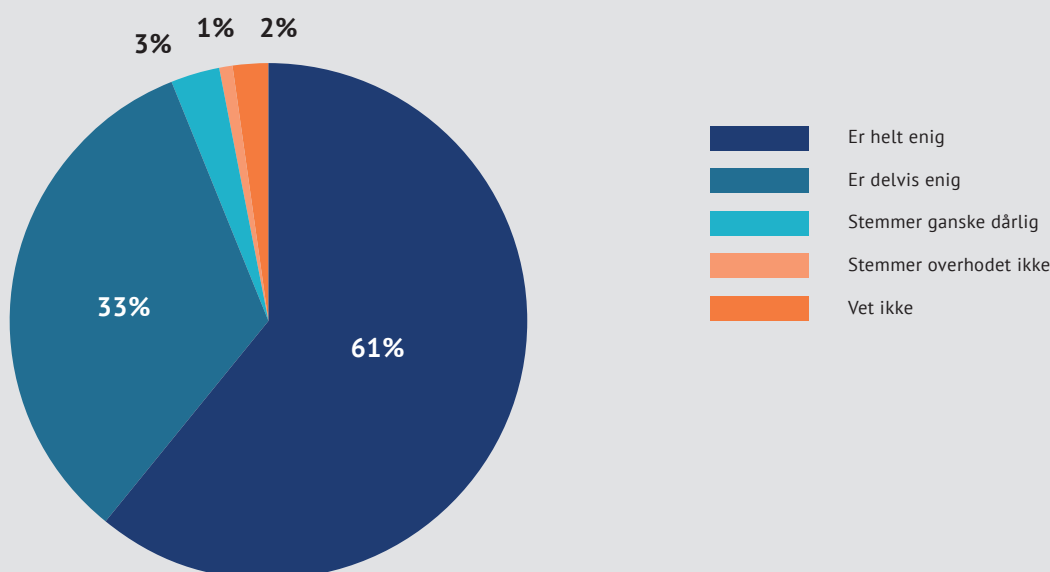


88%

"ER HELT ENIG" ELLER "ER DELVIS ENIG"

Jeg opplever at jeg med digitale verktøy kan håndtere flere prosjekter

Med hjelp av digitale hjelpemidler har jeg bedre oversikt/struktur over dokumentasjonen i prosjektene



”Våre digitale verktøy har vært uvurderlige for oss”



Follohus er et selskap som hovedsakelig fokuserer på prosjektledelse og administrative prosesser, der vi håndterer og koordinerer ulike byggeprosjekter. Vi har ingen utførende

håndverkere ansatt. I stedet engasjerer vi eksterne entreprenører og spesialiserte selskaper. Dette inkluderer alt fra prosjekterende til utførende selskaper, samt rene håndverkstjenester. Vårt ansvar er å lede og overvåke hele prosessen, noe som inkluderer inspeksjoner, leveranser, og reklamasjonsperioder, samt å opprettholde kontinuerlig kontakt og koordinering med byggherrer, diverse leverandører, entreprenører, og ikke minst slutt kunder som skal flytte inn i, eller allerede har flyttet inn i, boligene vi har bygget, eller er i ferd med å bygge.

For Follohus er digitale verktøy og systemer en kritisk faktor for å sikre høy kvalitet og fleksibilitet

i alle våre prosjekter. Uten disse digitale hjelpemidlene ville det vært en utfordring å drive vår omfattende og varierte virksomhet. Våre digitale verktøy har vært uvurderlige. De har muliggjort vekst og gjort det mulig for oss å påta oss større prosjekter med mange aktører, samtidig som vi har klart å beholde kontrollen over prosessene både internt og eksternt. Selv om Follohus har 35 ansatte, strekker vårt samarbeid seg til et bredt spekter av leverandører, fra små enkeltpersonforetak til store konserner med tusenvis av ansatte. Dette setter enorme krav til vår evne til å holde styr på alle våre underleverandører.

Vi håndterer mange prosjekter samtidig, noe som kan innebære en arbeidsstyrke på over 200 håndverkere fra forskjellige selskaper på våre byggeplasser. Dette krever stram koordinering og tett samarbeid. Viktigheten av effektive og fleksible prosesser, for å sikre at alle prosjekter gjennomføres med høy effektivitet og presisjon, kan ikke understrekes nok.

Som ansvarlig for kvalitet og prosess i Follohus, ser jeg forbedringsarbeid som en kontinuerlig prosess. En viktig lærdom vi har høstet, er betydningen av å tilpasse implementeringen av digitale verktøy slik at de gir verdi både for den enkelte ansatte, og for organisasjonen som helhet. Det er essensielt å opprettholde klar og åpen kommunikasjon med alle involverte parter, fra leverandøren av systemet til de eksterne og interne brukerne, for å sikre at alle er med, og aktivt deltar i digitaliseringsprosessen.

I en bransje som ikke alltid har vært ledende innen digitalisering, er det viktig for oss i Follohus å fortsette å være proaktive og ligge i forkant ved å utnytte og implementere de nyeste digitale verktøyene og systemene. Ved å gjøre dette, er vi overbevist om at vi kan fortsette vår vekst og utvikling, samtidig som vi sikrer at vår virksomhet forblir effektiv og konkurransedyktig.

Andre trinn: Effektivisere og dokumentere forretningskritiske prosesser

For å oppnå og opprettholde lønnsomhet i virksomheten er det viktig å skape en effektiv arbeidsflyt, unngå å gjenta de samme feilene, og fakturere for alt arbeid som utføres. For at dette skal være mulig i større skala, må du basere beslutningene dine på data som er samlet inn over tid. Med riktig data kan du for eksempel håndtere flere anbudsprosesser og samtidig, gjennom bedre oversikt, øke sjansene for å sikre riktig jobb.

Har du en godt dokumentert arbeidsflyt, kan fakturaer, avvik og endringsarbeider rapporteres kontinuerlig og presenteres tydelig for kunden. Du kan holde bestilleren oppdatert mer eller mindre i sanntid, noe som bygger både relasjon og tillit. Over 80 prosent er helt eller delvis enige i at digitale verktøy øker muligheten for å dokumentere og fange opp endrings- og tilleggsarbeider. Hvis for eksempel et tilleggsarbeid rapporteres i tidlig fase - samtidig som det kommuniseres, prissettes og dokumenteres korrekt - reduseres risikoen for konflikt. Dette er en av de viktigste fordelene med digitale dokumentasjonsverktøy, noe vi ser både i Sverige og Norge. Det

reduserer også risikoen for konflikter ved tilleggs- og endringsarbeider for ni av ti spurte.

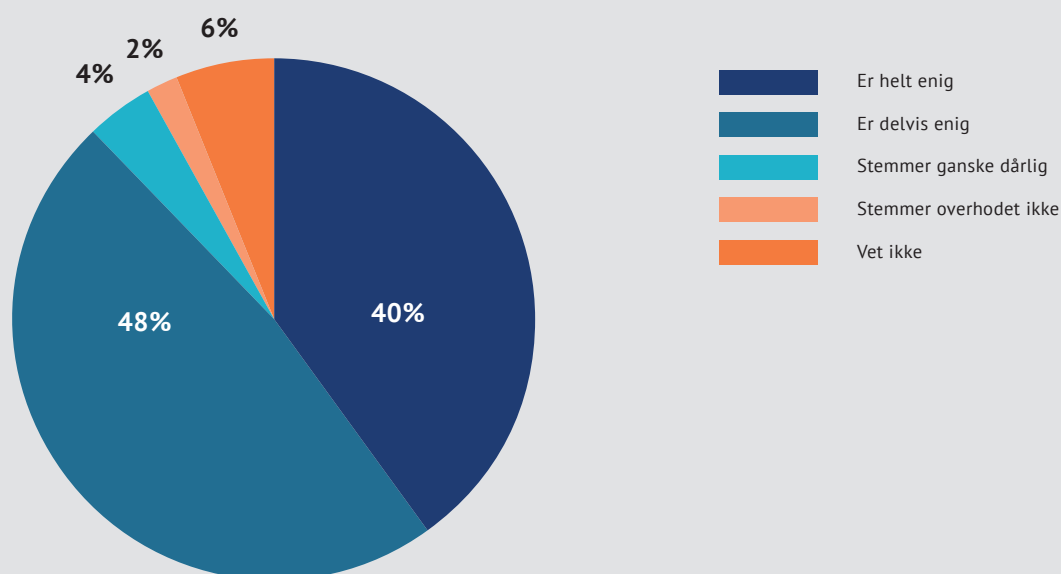
Undersøkelsen viser at flertallet av respondentene mener at digitale verktøy bidrar til tydeligere dokumentasjon og fakturagrunnlag overfor bedriftens kunder, og at dette reduserer risikoen for konflikter ved tilleggs- og endringsarbeider. Rundt 60 prosent sier at digitale verktøy har forbedret selskapets økonomi, rundt ti prosent sier ikke i det hele tatt, mens nesten 30 prosent vet ikke.



"ER HELT ENIG" ELLER "ER DELVIS ENIG"

i at digitale verktøy bidrar till bedre dokumentasjon, noe som videre minsker risikoen for konflikter ved endrings- og tilleggsarbeid.

Digitale verktøy bidrar til tydeligere dokumentasjon og fakturagrunnlag overfor mine kunder



”Arbeidet med befaringer ute i felt har blitt betydelig forenklet takket være Next.”



Magnus van der Hilst Ytreland er seksjonsleder for brann og sikkerhet hos teknisk rådgiver Ramböll i Oslo. Hans seksjon tilbyr teknisk rådgivning mot bygg- og transportsektorene.

– Rådgivning om brann og sikkerhet er nødvendig i alle faser av byggeprosessen, men jeg og mine kollegaer kommer gjerne inn tidlig. Jo før, desto bedre. På planleggingsnivå arbeider vi med arkitekten og prosjekteringsgruppen, vi samarbeider med entreprenøren gjennom byggefasen, og i forvaltningsstadiet inspiserer og vurderer vi tilstanden og brannsikkerheten i eksisterende bygninger, sier Magnus.

Magnus' gruppe har arbeidet med Next i noen år, og ser betydelige fordeler med hvordan verktøyet forenkler arbeidet, spesielt ute i felt.

– Å dokumentere og arbeide med sjekklister digitalt

under inspeksjoner er svært praktisk. Tidligere var det mye manuelt arbeid med papir og penn. Det kunne føre til problemer på forskjellige måter, alt fra håndskrift som var vanskelig å tyde, til at notater rett og slett ble borte. Den største forskjellen med å jobbe med Next er at kvaliteten blir høyere, det er mer presist, og vi får stedfesting av observasjonen. Det er også mye lettere å dele med andre, både kunder og kolleger, sier Magnus og fortsetter:

– Next One Technology er flinke til å følge opp og lytte til våre forslag om hvordan de kan bli bedre, og de har til og med involvert oss brukere i utviklingen, noe vi setter pris på.

Rambølls kunder får visualiseringer og observasjoner i prosjektene sine og standardiserte leveranser, uavhengig av hvem som har gjort inspeksjonen.

– Vi leverer rapporter i PDF- eller Excel-filer. Drømmescenariet ville være at Next kunne kommunisere via API med kundens driftssystem, for eksempel Facilities Management, FM, for å enkelt overføre data. Da ville vi få en betydelig gevinst, og skape nytte for flere aktører, sier Magnus.

Når det gjelder digital modenhet, konstaterer han at byggesektoren ligger etter sammenlignet med andre bransjer.

– Det er noen fremskritt, men det går sakte. Jeg tror det handler om at byggeprosessen involverer et veldig stort antall aktører. Vi må jobbe standardisert rundt verktøy og data, med formater og grensesnitt som fungerer både for store og små aktører. Mange mindre og mellomstore ser ikke hva de har å vinne på en digitalisert arbeidsmetode, vi må synliggjøre de økonomiske fordelene og arbeide sammen for å få det til å skje, avslutter Magnus van der Hilst Ytreland.

Tredje trinn: Bedre og raskere økonomisk oppfølging

I tillegg til å kunne fakturere fullt ut for det faktiske arbeidet du utfører, sparer du også enorme mengder tid når fakturagrunnlaget skal sammenstilles. Ved å jobbe i et digitalt prosjektverktøy kan man enkelt følge prosjektenes status og nøkkeltall. Prosjekter som sklir ut i kostnader og tid blir raskt synlige, og dermed er det fortsatt tid og mulighet til å styre og påvirke utfallet. Konsekvensen blir at du fakturerer oftere, med forbedret likviditet som en umiddelbar følge.

Nesten 83 prosent svarte at de helt eller delvis er enige i at digitale verktøy forbedrer deres muligheter til å utvikle virksomheten, for eksempel å forberede seg for større prosjekter, utvikle kvalitetsarbeid og ansette nytt personell.

En majoritet opplever at man med digitale hjelpemidler lettere kan styre og få oversikt over prosjektene,

men litt færre mener at man kan forbedre kommunikasjonen og dialogen med kunden. Dette kan tolkes som at det ofte er administratorer som bruker prosjektverktøy, og at man ikke tar data og konklusjoner videre i organisasjonen.

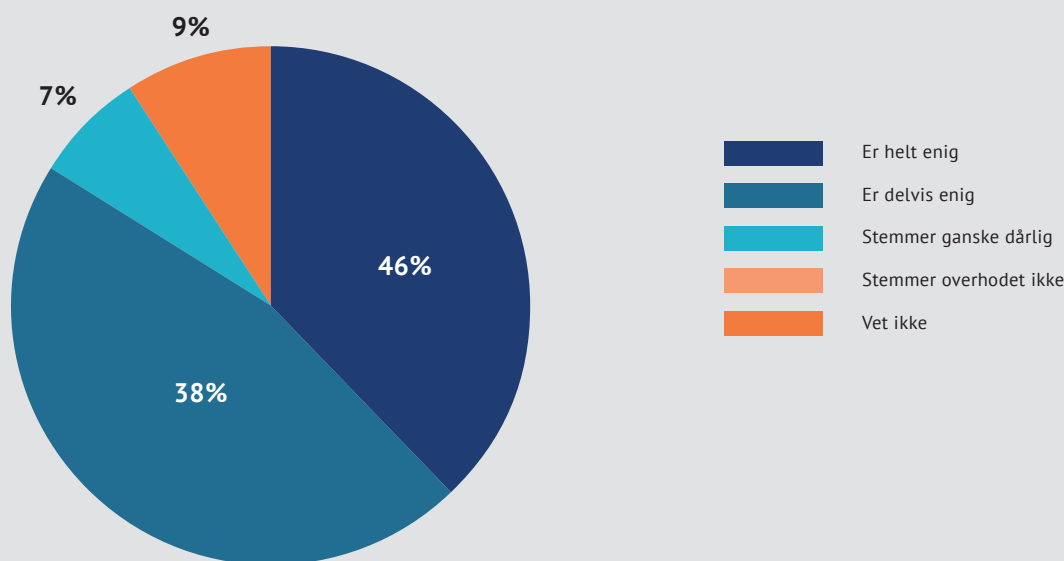
Like mange opplever at man med digitale hjelpemidler lettere kan styre og få oversikt over byggeprosjektene.



"ER HELT ENIG" ELLER "ER DELVIS ENIG"

Digitale verktøy gir meg god oversikt over den økonomiske situasjonen i våre prosjekter

Digitale verktøy gir meg god oversikt over den økonomiske situasjonen i våre prosjekter



Våre innsikter

Vi ser en tydelig tendens blant selskapene som har deltatt i undersøkelsen, nemlig at man ved hjelp av digitale verktøy enklere får på plass en mer effektiv organisasjon som kan se, og proaktivt styre prosjektene sine.

Begge landene har en positiv holdning til digitale verktøy. Forskjellen er at Norge er enda mer positivt innstilt. Imidlertid har Sverige høyere svarfrekvens når det gjelder implementering og bruk av digitale verktøy. En tanke er at nordmenn kanskje er så positivt innstilt fordi det ikke er like utbredt der sammenlignet med Sverige. Brukere som er aktive kan være eksperter som er mer kunnskapsrike, og dermed mer optimistiske. Alternativt kan integrasjonen ha gått smidigere og kanskje ikke like raskt.

Bevisstheten og innsikten om bruken av kunstig intelligens, AI, har økt stort i løpet av 2023. I tillegg ønsker vi å formidle tre viktige budskap til alle lesere som de bør ta med seg, og ha i bakhodet hvis de ønsker å maksimere forretningsnyttene i virksomheten sin.

► Tenk stort fra begynnelsen

Hvis målet ditt er at bedriften din skal vokse, kan det være en god idé å investere i systemer som er skalerbare over tid. Å vokse ut av, og måtte bytte system for ofte er tidkrevende når det gjelder implementering og opplæringskurve i organisasjonen. Det skaper rett og slett en ineffektiv arbeidsmetode.

Sørg også for at systemene du investerer i er kompatible med hverandre. Opprett et systemlandskap der du får mest mulig ut av verktøyene dine, og dermed reduserer administrasjonsbyrden betydelig.

► Tenk på kundene deres

For å bli oppfattet som en profesjonell aktør er det viktig at tilbakemeldingen som gis til kundene er krystallklar. Riktige fakturaer skal sendes ut i rett tid, endrings- og tilleggsarbeider skal fanges opp og aksepteres av kunden, og prosjekter skal rapporteres løpende. Mange viktige trinn som må gjennomføres korrekt for å unngå diskusjoner og misforståelser. Med hjelp av digitale verktøy skjer dette i stor grad automatisk, samtidig som du alltid har dokumentasjonen på plass.

Husk at også kundene deres nyter godt av at dere har en strukturert arbeidsmetode og korrekt tilbakemelding. Dette styrker igjen forholdet deres med kundene.

► Slutt å tenke - begynn å handle

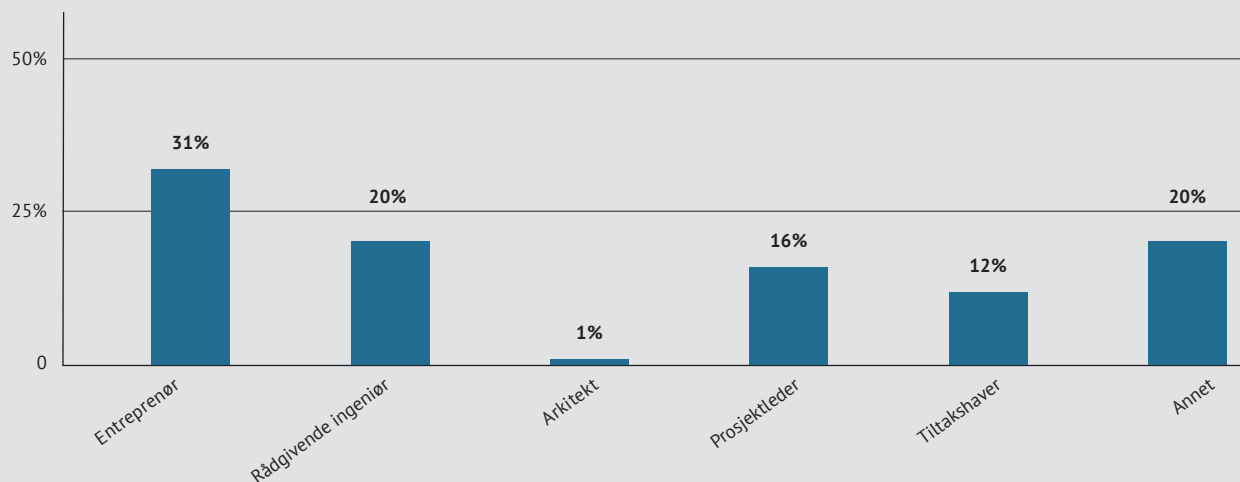
Å få alle til å dra i samme retning er et klassisk uttrykk innen idrett for å oppnå suksess som et lag. Alle må vite hva som skal gjøres, men også – kanskje aller viktigst – vite hvorfor man gjør det på en bestemt måte. Vi mener at forretningsdrift fungerer på samme måte.

I undersøkelsen har det kommet fram at oppstartsfasen kan være lang når det gjelder implementering av digitale løsninger, men at man til slutt tjener på å fornye arbeidsmetodene sine i form av tidsbesparelse og kontroll over virksomheten.

Det viktigste tror vi er å begynne, uavhengig av nivå. Ikke bli motløs av at du har kommet på etterskudd - det kan til og med være en fordel. De siste årene har brakt med seg en enorm utvikling når det gjelder digitale bransjesystemer, og i dag er verktøyene både mer brukervennlige og betydelig kraftigere enn for bare fem år siden. Hopper du på digitaliseringsbølgen nå, kan du heller suse forbi alle som var tidlig ute, men som i dag sitter med forrige generasjons verktøy.

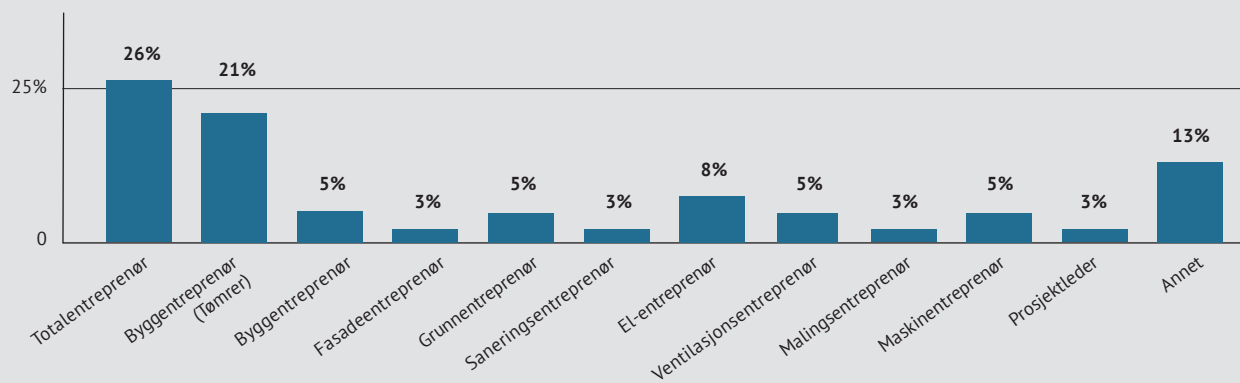
Resultat

1. Hvilken bransje jobber du innenfor?



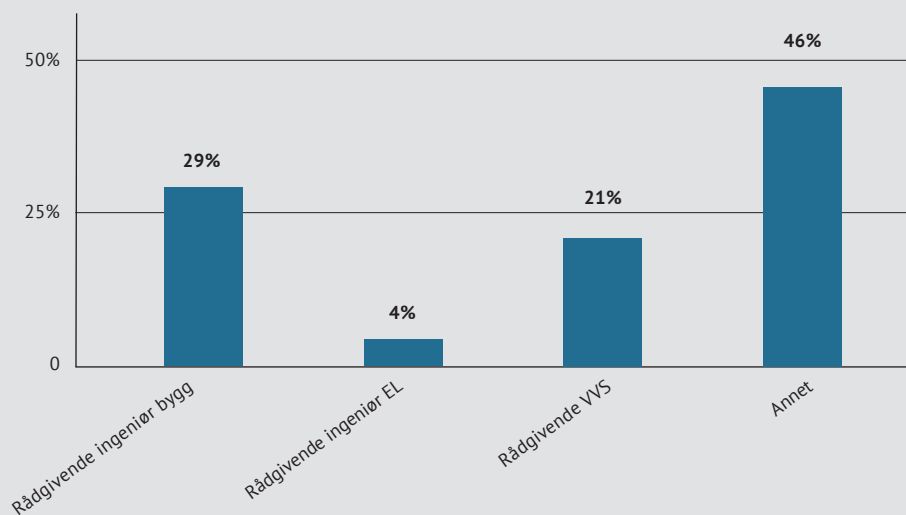
Entreprenør

2. Hva er din rolle?

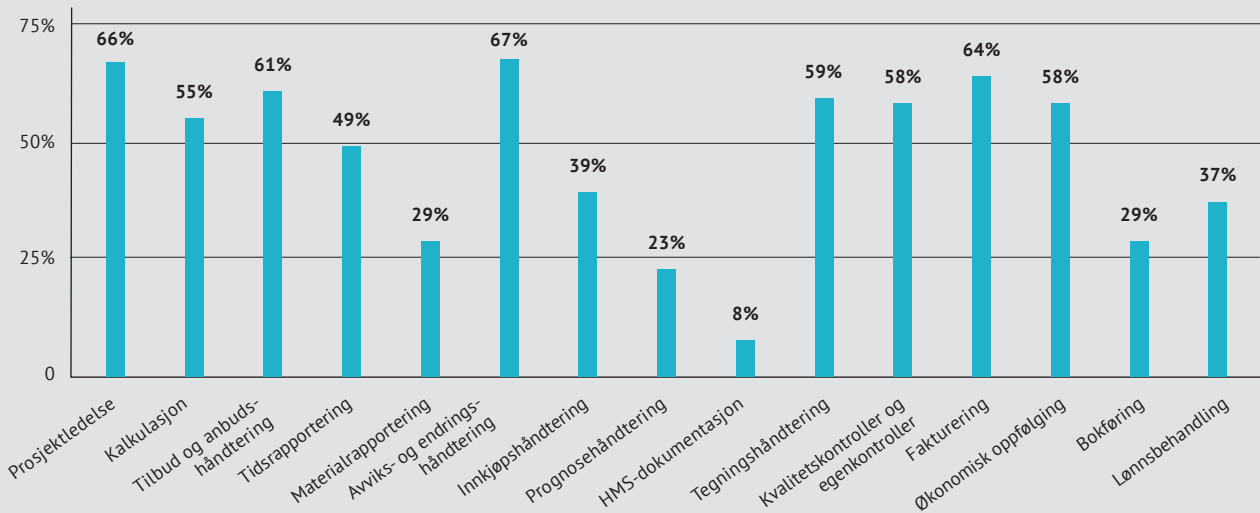


Rådgivende ingeniør

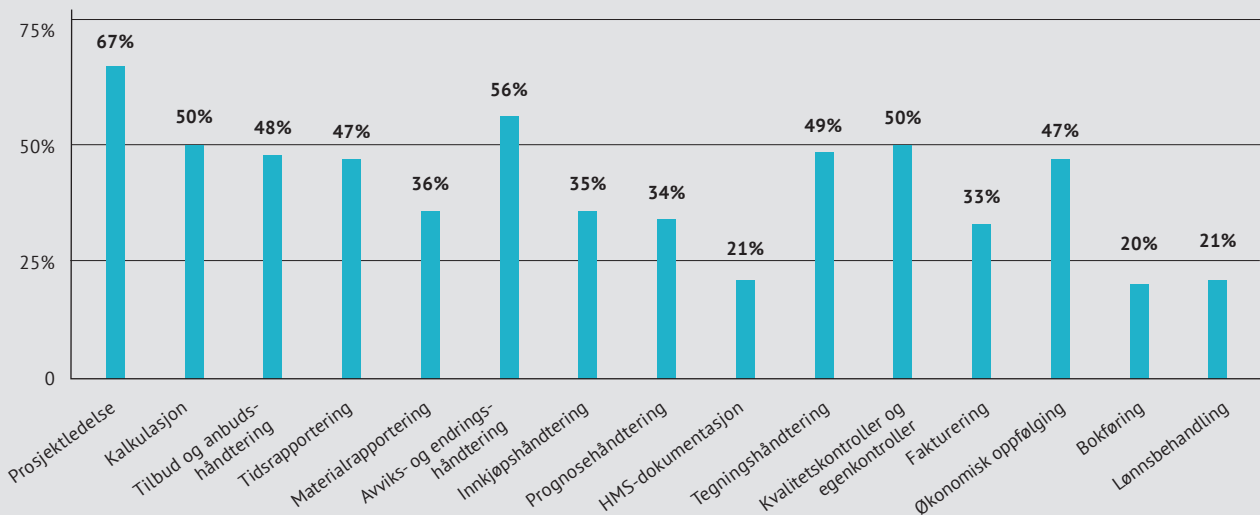
3. Hva er din rolle?



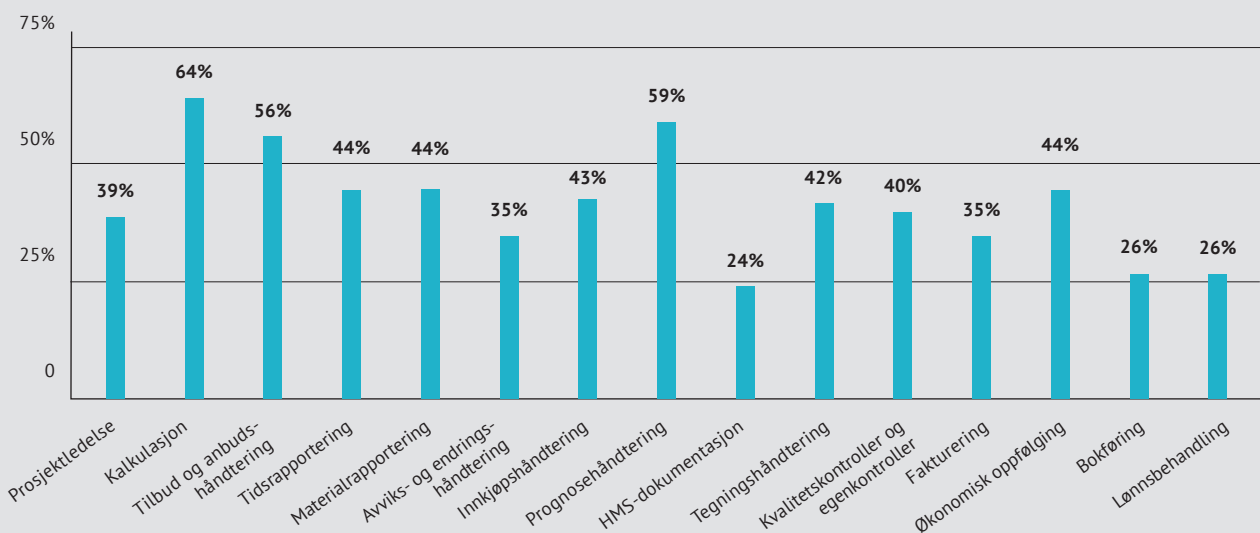
4. Hvilke arbeidsoppgaver løser du digitalt i dag?

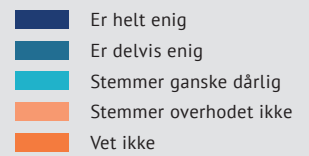


5. Hvilke av følgende arbeidsoppgaver tror du at du vil jobbe annerledes med i hverdagen ved hjelp av nye digitale verktøy?

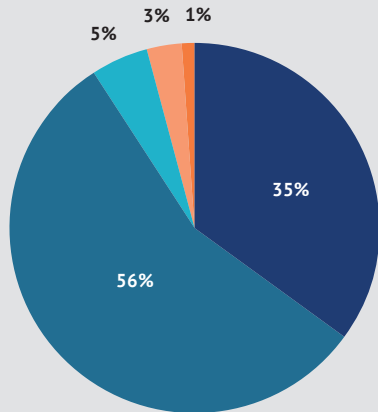


6. Hvilke av følgende arbeidsoppgaver tror du vil bli påvirket av kunstig intelligens (AI) i din hverdag?

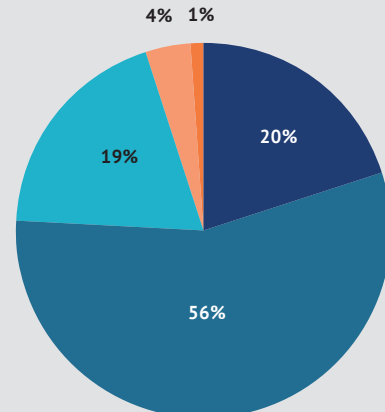




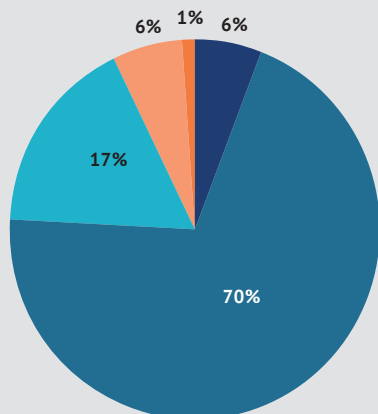
7. Med hjelp av digitale verktøy føler jeg at jeg kan fokusere mer på det daglige arbeidet.



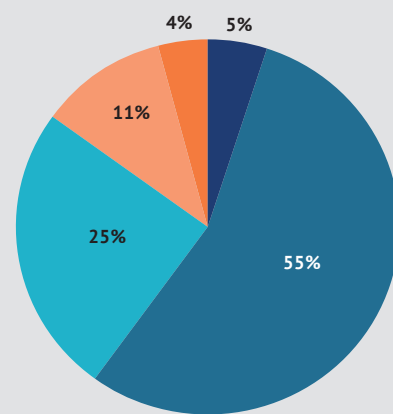
8. Det er enkelt å motivere alle medarbeidere til å bruke digitale hjelpemidler.



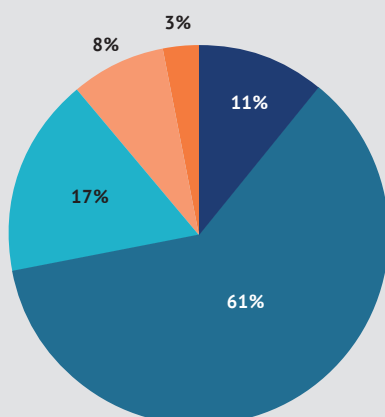
9. Jeg opplever at de fleste digitale verktøy er enkle å bruke og sette seg inn i.



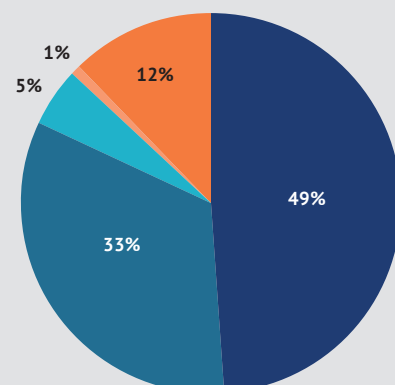
10. Jeg opplever at det finnes tilstrekkelig bransjetilpassede digitale verktøy for å lette vår hverdag.

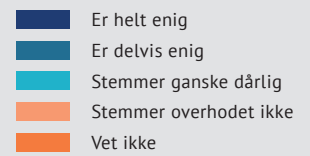


11. Jeg opplever at mine nåværende systemer dekker bredden i min virksomhet.

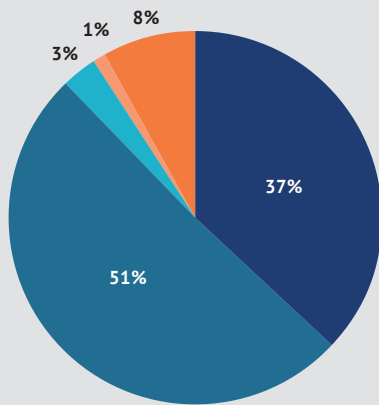


12. Integrering mellom ulike digitale verktøy er viktig for meg, for eksempel mellom økonomi- og prosjektverktøy.

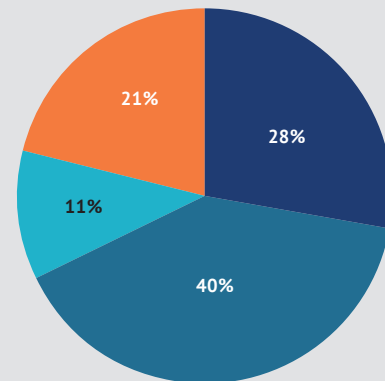




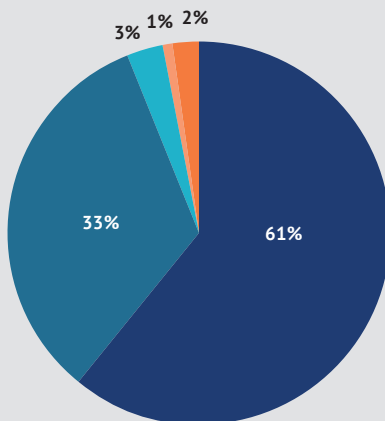
13. Jeg opplever at jeg med digitale verktøy kan håndtere flere prosjekter.



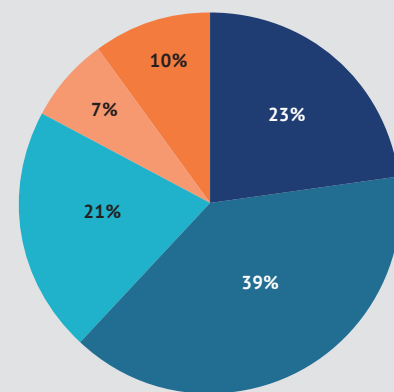
14. Jeg opplever at jeg med moderne digitale verktøy lettere kan rekruttere yngre arbeidskraft.



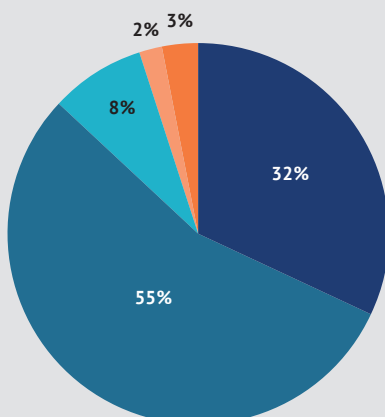
15. Med hjelp av digitale hjelpemidler har jeg bedre oversikt/struktur over dokumentasjonen i prosjektene.



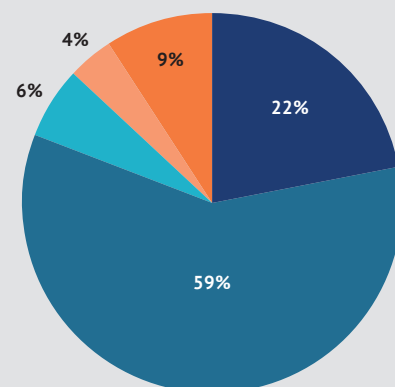
16. Min oppfatning er at tiden brukt på administrasjon har gått ned siden vi begynte å bruke digitale verktøy.

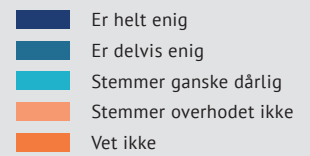


17. Vi får inn mer og mer relevant data med hjelp av digitale hjelpemidler.

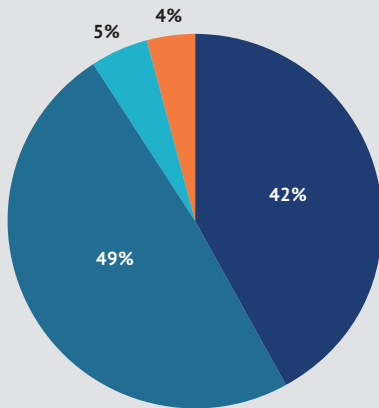


18. Vi bruker innsamlede data i beslutningsprosesser ved prosjekt- eller virksomhetsplanlegging.

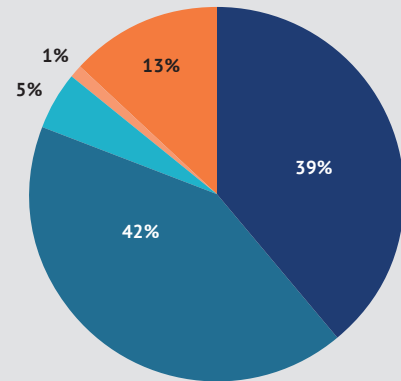




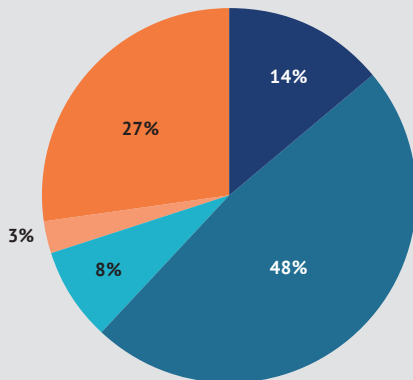
19. Digitale verktøy bidrar til tydeligere dokumentasjon og fakturagrunnlag overfor mine kunder.



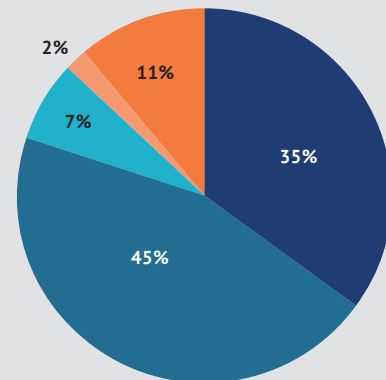
20. Digitale verktøy fremskynder faktureringsarbeidet.



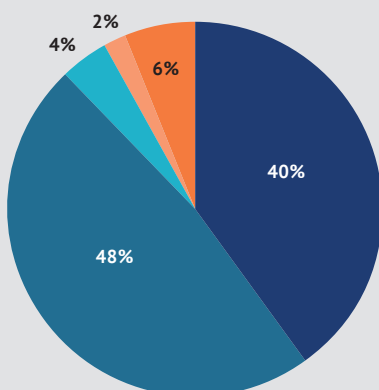
21. Digitale verktøy har bidratt til at bedriftens økonomi har blitt bedre.



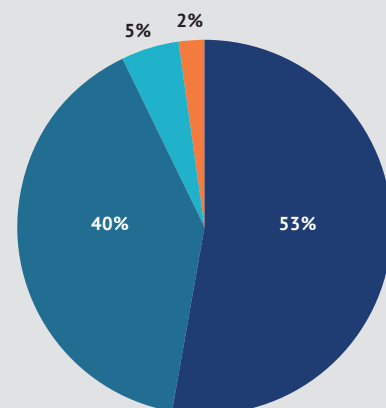
22. Jeg opplever at jeg med digitale verktøy har muligheten til å dokumentere og fange opp flere endrings- og tilleggsarbeider.

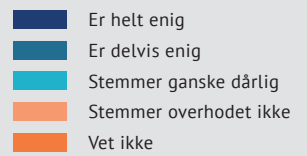


23. Digitale verktøy bidrar til bedre dokumentasjon, noe som reduserer risikoen for konflikter ved endrings- og tilleggsarbeider.

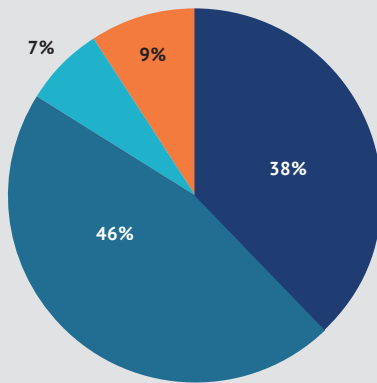


24. Med digitale hjelpemidler kan jeg lettere styre, og få oversikt over mitt prosjekt.

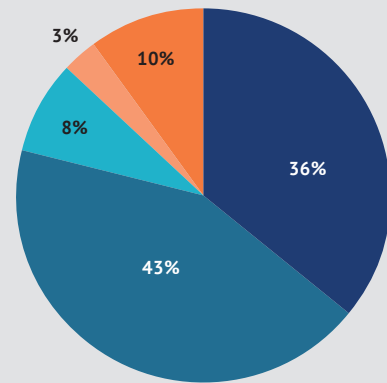




25. Digitale verktøy gir meg god oversikt over den økonomiske situasjonen i våre prosjekter.



26. Jeg opplever at jeg forbedrer og forenkler kommunikasjonen med bestilleren takket være digitale verktøy.



27. Jeg opplever at digitale verktøy forbedrer mine muligheter til å videreutvikle min virksomhet, for eksempel å forberede virksomheten for større prosjekter, utvikle kvalitetsarbeid, og ansette.

